

**Postępowanie w sytuacji uszkodzenia lub zgubienia elektronicznej legitymacji ucznia, na której
kodowane będą bilety komunikacji miejskiej**

- 1) W sytuacji uszkodzenia E-legitymacji w sposób, który uniemożliwi odczytanie jej zawartości przez urządzenia Systemu Pobierania Opłat za Przejazdy, należy udać się do Punktu Obsługi Pasażerów ZTM (dalej „POP ZTM”).
- 2) W sytuacji, gdy E-legitymacja zostanie uszkodzona w sposób, który uniemożliwi odczytanie innych danych zapisanych na elektronicznym układzie zgodnym ze standardem MIFARE, a zakodowane dane biletu komunikacji miejskiej pozostaną nieuszkodzone, należy udać się do POP ZTM wraz z zaświadczeniem o uszkodzeniu lub zniszczeniu wydanym przez upoważnione komórki organizacyjne placówki edukacyjne (szkoła przekaże listę osób upoważnionych do podpisania takiego zaświadczenia do ZTM) a także z wypełnionym wnioskiem o wydanie Warszawskiej Karty Miejskiej (dalej WKM) i aktualnym zdjęciem lub z duplikatem E-legitymacji. Formularz zaświadczenia wydawanego przez placówkę edukacyjną stanowi Załącznik nr 3 do Porozumienia.
- 3) Uczeń uprawniony jest do otrzymania spersonalizowanej WKM z zakodowanym biletem komunikacji miejskiej o identycznym terminie ważności oraz identycznej wartości jakie zakodowane były na uszkodzonej E-legitymacji.
- 4) W przypadku uszkodzenia innych danych zakodowanych na E-legitymacji, kontrakt miejski zostanie usunięty.
- 5) Wydanie pierwszej spersonalizowanej WKM jest bezpłatne, natomiast za wydanie kolejnej WKM opłata dodatkowa jest zgodna z obowiązującą Taryfą. Opłaty dodatkowej nie pobiera się w przypadku zmiany danych osobowych ucznia.
- 6) W sytuacji, gdy uczeń otrzyma duplikat E-legitymacji może udać się do POP ZTM w celu przekodowania niewykorzystanej części biletu z E-legitymacji.
- 7) W przypadku zagubienia E-legitymacji przez ucznia, placówka edukacyjna prześle do ZTM nr MIFARE zgubionego nośnika w celu blokady w systemie SPOzP.